

## Résultat en baisse : une situation préoccupante pour le réseau

Les derniers indicateurs confirment une dégradation des résultats. Une réalité s'impose : il devient impossible de continuer à faire toujours plus avec toujours moins de moyens. Cette situation s'explique notamment par plusieurs facteurs cumulés :

Une baisse des effectifs, avec 26 postes vacants au sein du réseau ;

Un contexte défavorable lié au taux de crédit immobilier, impactant directement l'activité ;

L'embauche de salariés non formés, qui, malgré leur engagement, ne peut être opérationnel immédiatement.

Nous **SUD** rappelons qu'un salarié ne s'improvise pas. La formation, l'accompagnement et l'expérience sont essentiels pour garantir un service de qualité. On ne devient pas pleinement efficace « en claquant des doigts ».

Cette situation entraîne inévitablement :

Une surcharge de travail pour les équipes en place,

Une dégradation des conditions de travail, Et, à terme, un impact sur la qualité du service rendu aux clients.

**Il est urgent d'agir !!** Le retour à un fonctionnement « normal » prendra du temps, mais cela suppose dès maintenant : Des recrutements adaptés, des moyens à la hauteur des ambitions, et une véritable politique de formation.

**SUD** reste mobilisé pour défendre vos conditions de travail et porter ces revendications auprès de la direction.

## Nouveau siège à la gare : Premier constats

Le nouveau site s'accompagne de la mise en place du flex office, avec un taux de présence réel à **56 %** et une mise à disposition de bureau à **83 %**... Vous devriez avoir un bureau au siège.

Quelques éléments à retenir :

**77** salles de réunion prévues, contre une quarantaine actuellement ; Pour finir il y aura **776** postes pour **425** collaborateurs siège, soit environ **1,8** place par personne.

Un nouvel outil Groupe sera mis à disposition dès le **6 juin** pour la réservation des salles.

Si ces solutions apportent plus de souplesse dans l'organisation du travail, elles nécessiteront une attention particulière sur l'utilisation des espaces et les conditions de travail au quotidien.

**COMPTEZ SUR VOS ELUS **SUD** POUR ÊTRE VIGILANTS !**

**REMONTÉZ NOUS VOTRE EXPERIENCE.**

