

Les échos du CSE

ORGANISATION DISTRIBUTIVE

Le Groupe de Strasbourg va prochainement déployer un **pilote de CRC**...

C'est quoi ?

Le CRC Groupe est une équipe de **13 salariés** Conseillers Cli et Conseillers Part encadrée par **1 superviseur et 1 Manager**.

Il y aura 2 équipes distinctes, une du Lundi au Vendredi, l'autre du Mardi au Samedi

Les missions principales :

Réponses à certains **mails agence du lundi**

Traitement des **Leads et de la Proactivité**

Instruction de dossier **E Immo**

Traitement des **EER WEB**

Prise en charge des **appels entrants** en débordement des agences.

Ca change quoi pour le réseau ?

Moins de mails,
moins de Leads,
moins d'appels



La fin des Pools joignabilité.

En complément du CRC :

Fermeture des Agences principales à l'accueil **les après-midi** (sauf celles à très fort flux)

Regroupement des portefeuilles Conseiller Clientèle de l'agence conseil dans 1 seul portefeuille

Si l'essai est réussi, le concept sera déployé sur la CR au dernier trimestre 2026

1^{er} point d'étape fin juin

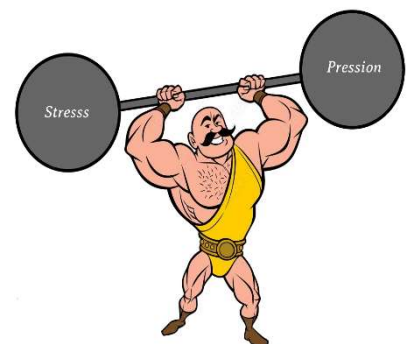
A SUIVRE...

SALLE DE SPORT AU SIEGE DE LA GARE

Malgré l'opposition d'une organisation syndicale, considérant que cela créait une disparité entre siège et réseau, vos élus SudCam ont voté favorablement à ce projet estimant que c'est **une avancée pour la Qualité de Vie au Travail des salariés du futur siège**.

Il y aura donc une salle des machines de 34 M² en accès libre et une salle Multi activités de 93 M² en accès payant (prix et activités en cours de définition)

Le tout bien sûr accompagné de douches et vestiaires.



NOUVEAU PARCOURS EER ET DESENGAGEMENT DES TABLETTES

Un nouveau parcours d'Entrée En Relation va être déployé, allant jusqu'à l'ouverture du DAV et l'alimentation automatique du PUC.

Les tablettes vont disparaître du paysage des agences, remplacées par les écrans tactiles de nos PC et des écrans fixes.

Vos élus SUDCAM ont demandés des mini PAD (comme les notaires) pour l'accueil... à suivre.

Vos élus SUDCAM ont anticipé et commandé des chiffonnettes pour l'ensemble des salariés du réseau... Nous vous les ferons parvenir dès livraison....