

Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

De l'autre côté du miroir

Quand on pense à nos dirigeants, on se demande s'ils se regardent encore dans le blanc des yeux le matin, quand ils - ou elles - se rasent. On se demande si parfois, ils ont une lueur de lucidité, si leur conscience peut remonter à la surface et leur parler ne serait-ce qu'une minute, laissant place à la voix de la raison...

Est-ce que parfois, certains se regardent dans la glace et se disent, « quand même, je suis un beau fumier, j'ai un salaire de fou, ma boîte fait des bénéfices records et je vais licencier 1.000 personnes »

Vous croyez que le PDG de SFR a des sueurs nocturnes de temps en temps ?

Vous arrivez à l'imaginer se réveillant en sursaut parfois, accablé par les remords ? Ou bien est-ce que vous pensez qu'il y songera quand il sera tout vieux dans son fauteuil à l'hospice, grabataire et la couche pleine de pipi, abandonné par ses proches une fois qu'ils lui auront pris ses millions ?

Une phrase populaire en Irlande dit : « what goes around, comes around » ça veut dire que c'est l'effet boomerang en fait. Comme on sait que l'on est lu par la direction et qu'ils aiment bien les mots anglais parce que ça fait IN, on leur sert un petit nonos, ça leur fera plaisir.

Enfin, tout ça pour dire qu'on est bien emmerdés à se demander en ce moment, si en vrai, quand on nous pond la NOD, la NAC, le PUC etc... etc... on pense de temps en temps que l'on se fout, et du client, et du salarié. Est-ce que de temps en temps nos dirigeants au CA se disent : « Non, quand même, c'est trop gros, ça va se voir qu'on les prend pour des C... » Ou bien, est-ce qu'ils se disent « ça n'est pas viable, mais on va l'faire quand même ! ». Des fois, on avoue qu'on penche pour la deuxième solution. T'as qu'à voir la nouvelle riche idée qui consiste à envoyer le courrier au client, après la bas-

cule et non plus avant, pour les informer qu'ils changent de conseiller. Ça, en plus de fermer les agences sans fermer les rideaux l'après midi, ou à partir de 16h00, ou selon le sens du vent. Ça en plus de bientôt changer la gestion des versements d'espèces et commandes de monnaie. Ça en plus de bientôt externaliser la gestion des chèques. Autant de changements qui font péter un câble aux clients, déjà de moins en moins courtois en agence, quand ils n'obtiennent pas gain de cause maintenant, tout de suite, à la seconde. Inutile de dire que la pression du salarié va monter encore d'un cran. Bientôt, on va avoir

le sang tellement en ébullition, qu'on y trouvera autant de bulles que dans les godets qui coulent à flots un soir de match de l'UBB !

Non mais sérieusement, il serait grand temps pour tout un chacun de faire une pause dans cette course folle qui ne nous mène à rien. Faire des bascules coûte que coûte un 19/09, parce qu'on l'a dit comme ça en haut, même si on n'est pas prêt, courir après le

temps pour essayer de satisfaire et le chef et le client sans cesse. Tout ça pour quoi à la fin ? Avoir une chance sur 3 de se faire jeter dans les dix prochaines années avec l'ère de la digitalisation ? 100% inhumaine ! Car on te fait croire que si demain tu te fais virer, c'est que tu n'es pas devenu expert dans ton métier, que tu ne t'es pas adapté à la technologie. Il est grand temps pour nous tous, de nous arrêter et de regarder un peu la machine à broyer du salarié qui est à l'œuvre. Il est grand temps de nous syndiquer et de nous préparer à nous révolter ■

DIALOGUE SOCIAL...



C'est la rentrée ! Youpi !

J'ai vu ma conseillère d'orientation, elle m'a dit que je reste dans mon agence avec mes copains. Pour moi ça va c'est encore cool, parce que mon collègue qui a plus de 40 piges, on l'a mis CGP vieux, après deux décennies de boîte et 10 piges CGP ! Il semblerait qu'il soit trop vieux pour faire patri. M'enfin! en vrai, on lui a dit qu'il fait pas assez d'équipements, ou pas assez d'assurances, ou pas assez d'un autre truc. Enfin tu sais, ils savent bien trouver. De toute façon, c'est le dirlo qui décide et la conseillère d'orientation a 2/3 arguments pré-machés à te sortir pour justifier la décision. Souvent, elle ne connaît même pas ton dossier, elle l'a juste survolé deux minutes avant l'entretien. Punaise ! si on préparait nos entretiens clients comme elle, on vendrait pas grand-chose. Le plus drôle, c'est qu'il paraît que quand tu rechignes à aller dans la classe attirée, on te sort des « mots bleus pour conseiller », genre tu vois pas venir l'argumentaire déjà ! Et si t'es pas content : ba! tu te casses. C'est ce qu'elle dit la conseillère d'orientation : y'a pas 36 filières pro, alors c'est ça ou l'exclusion, pas d'avertissement, pas de colles, ça tombe direct. Pff... j'espère au moins que le prof principal qui est arrivé dans l'agence, il va être plus cool que l'ancien, j'espère qu'il va pas lui aussi remplir le tableau blanc avec des devoirs à faire tous les jeudis ... Youpi c'est la rentrée !!



C'est la rentrée (suite)

C'est aussi la rentrée sociale. Nuit debout a repris ses quartiers à République à Paris, et aussi à Toulouse, Grenoble....

Nous aussi, on peut être debout sur les lieux de travail. Quand tu vois ce qui se profile pour nous ! Faut peut être qu'on s'y mette.

C'est la rentrée des manif aussi, alors tous dans la rue le 15/09 ! Renversons la table et rallumons les étoiles !

Erreur 404 : not found

Une erreur s'est glissée sur votre bulletin de salaire : il ne s'agit pas de l'acompte bonus 2016, mais bien des 75 % de votre REC sanctuarisée, les ¾ de votre augmentation rétribution globale.

Pas trop déçu ? Pour le reste de la REC faudra passer en Mars prochain, mais la bonne nouvelle pour le solde c'est que tout le monde sera à 100% de la future grille, enfin il paraît ■

Il était une fois le Sociétariat

J'ai encore rêvé de LEL
C'est bête, ils ont tout fait pour ça
Je n'ai toujours pas de PEL
C'est mieux à 1% c'est bas !
Tout en douceur,
J'm' ferais du beurre.

Je l'ai rêvé si fort
Mon CAC 18 modules
C'est vrai que 30€ par mois
ça fait cher la pillule (on aurait pu faire pire comme rime)

Refrain :

Si tu pouvais me commander
Une CB
Si tu pouvais renégocier mon prêt
Donnez-moi l'espoir
Faites-moi signer l'soir
Des contreparties juste pour elle et moi
Et demain matin on validera

J'ai enfin eu mon PEL
Je l'ai aussi
Je n'ai rien fait pour ça
Ils nous l'ont mis
J'ai des comptes à la pelle
Pareil pour moi
Cette banque est faite pour moi
Réveille toi !
Tout en douceur
Elle fait son beurre ! ...Refrain

To badge or not to badge

Rappelons ici qu'Hamlet c'est l'inspecteur du travail. Il a remonté les bretelles de la direction, après qu'il ait constaté que plein de salariés étaient encore au boulot bien après l'heure. Il a donc constaté du travail déguisé et sommé la direction de se mettre en conformité avec le code du travail. A savoir mettre en place un système de pointage pour que les heures sup non déclarées et gratis, ça n'existe plus.

Cependant on est en train de nous pondre un système controversé qui est loin de correspondre à ce qui était attendu : le badgeage se ferait donc en passant par le SIRH, on devrait s'y connecter 4 fois par jour et on pourrait forcer le badgeage en cas d'erreur. Voilà pour les grandes lignes.

Evidemment, vous nous connaissez, nous on regarde les interlignes. Comment être sur que le chef ne viendra pas te voir le soir pour te demander de badger un départ, alors que tu vas quand même rester en rendez-vous client ou pour finir ton dossier ? C'est la première chose qui nous vient.

Dans l'esprit de l'inspecteur du travail, il faudrait une connexion automatique et à notre sens, ça éviterait cette possibilité de subir encore de la pression du chef pour ne pas déclarer les heures sup. Nous ajouterons aussi qu'il faut que seule une tierce personne indépendante de la voie hiérarchique et se situant au siège, puisse forcer le badgeage, à la demande du salarié (moyennant justification). Mais comme Hamlet, quand il s'agit de parler à la direction, on pourrait s'adresser à un crâne...■

Histoire d'horreur

Finalement nous avons la réponse à notre question : « Est-ce qu'ils/elles peuvent encore se regarder dans la glace ? »

La réponse, en tout cas pour El Khomri c'est : Oh que OUI !

Pierre Jacquemin (ex-conseiller de la ministre du travail) dans son livre « Ils ont tué la gauche » balance grave sur la ministre.

Il explique qu'en fait, la loi « Travaille ! » a été écrite dans une chambre à part du ministère du travail et qu'après, le bébé a été livré tout prêt à la ministre pour qu'elle aille au charbon et qu'elle le défende.

Il paraît aussi qu'elle aurait avoué en off, qu'elle était contre l'inversion de la hiérarchie des normes, contre le licenciement économique et le plafonnement des indemnités prud'homales.

Bel exemple de schizophrénie moderne !

Pour rappel/explication à ceux qui sont passés sous un tunnel et n'ont pas eu de réseau pendant 4 mois : l'inversion de la hiérarchie des normes : ça veut dire que si demain, le CA veut renégocier les 35 heures, les rémunérations des heures supplémentaires, la durée maximale d'une journée de travail, les fériés chômés etc...ça peut être discuté au niveau national ou au niveau CR individuellement. Et devinez qui pourra signer encore un accord tout pourri, en arguant que sans eux ce serait pire encore ? Suffit de regarder les dernières signatures de la rétribution globale en Aquitaine.

Le licenciement économique (deuxième opposition de celle qui dit Oui Oui en public) : c'est l'idée de pouvoir licencier lors d'une réorganisation. S'il vous reste des doutes sur cette éventualité dans notre CR, je vous propose de parler aux copains qui ont refusé leur nouveau poste NOD, ceux-ci pourront facilement vous conter la menace de leur chargé RH « c'est ça, ou vous pouvez partir aussi ». Vous la sentez mieux la Loi Travail vous arriver sur le coin du baigneur ?

Enfin El Khomri ne croit pas aux plafonnements des indemnités prud'homales et évidemment on vous rappellera l'exemple des Goodyears/Conti qui se sont battus pour partir la tête haute avec une enveloppe. Et bien là, quand tu te feras virer de ta boîte même après plus de 10 ans de bons et loyaux services, tu n'auras même plus la maigre consolation d'avoir une indemnité à 4 ou 5 chiffres pour voir venir. Et avec la digitalisation des banques, il y a fort à parier que cette disposition plaise bien à nos dirigeants.

CQFD : ne pas se regarder dans la glace et assumer des décisions nocives pour tous, en avoir conscience même, mais tenir bon pour le bien de sa propre carrière ■

Comme quoi, quand on veut ...

Sunicag a gagné Sunicag a gagné
Un mois de grève et des revendications satisfaites.
La Guadeloupe ça vous gagne aussi ■

Au jardin

Un coup de pied au cul de l'agro-industrie et de Monsanto au passage. La loi sur la biodiversité votée par les parlementaires cet été, réinscrit les semences anciennes dans le domaine public. 90% des variétés traditionnellement utilisées par les paysans à l'échelle de la planète ont déjà disparu de nos champs et de nos assiettes, une vraie victoire pour les défenseurs d'une agriculture de proximité, protectrice d'une nature que certains voudraient pouvoir breveter à outrance afin d'en tirer bénéfices ■



Brève

...inspirée par un DS CFDT

Comité d'Entreprise : Lendemain de Madeleine, trésorier à la peine ■

Syndrome post NOD

- Atchoum !
- Qu'est ce qui t'arrive ?
- Je crois que je suis devenu allergique à la hiérarchie ■

Dazibao

Mensuel édité par l'association

Dazibao

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 -5144

Directeur de publication :

Richard GÉRAUD

Rédacteur en chef :

Christophe LAGOUE

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : www.dazibaosud.org

Rencontre du 3^{ème} type

Mardi 19 juillet, nous avons rendez vous avec Jack Bouin.

Nous avons sollicité une rencontre, suite au droit d'opposition effectué en juin sur les accords REC et rétribution globale. Nous souhaitions aborder les thèmes suivants : Négociations et Dialogue Social.

Pour résumer, mise à part la sensation d'avoir ennuyé la Direction pendant 1 heure, nous sommes revenus sur notre droit d'opposition et avons signifié notre mécontentement sur le déroulé des négos.

Réunions tronquées, comptes rendus en retard, demandes non prises en compte, nous lui avons fait part de notre frustration et du fait qu'il ne pourrait pas éternellement continuer à ignorer les organisations syndicales représentants plus de 60 % des salariés.

Eux nous ont fait part de leur surprise, de voir arriver "l'artillerie lourde" dans les négos (droit d'opposition). Ils n'ont pas compris pourquoi, réitérant que le dialogue social était bon, que les accords étaient bons, que leur politique au niveau de l'emploi était bonne, puisqu'ils mettaient tout en œuvre pour sauvegarder les emplois.

Clairement notre point de vue ne les intéresse pas. Les RCI absorbables ils s'en foutent, ils disent qu'ailleurs (d'autres Caisses Régionales) les accords sont moins bons, les salariés du CA d'Aquitaine sont bien lotis.

La répartition de la REC à la gueule du client c'est : «*faites nous confiance*».

L'évolution de la grille REC à 2 vitesses (augmentation de 78 euros pour les assistants contre 600€ pour les chefs), pas un mot en retour...

Sur le dialogue social : ils sont choqués que l'on puisse leur dire qu'il n'y a pas de dialogue.

Nous avons, ensuite, abordé les sujets de communication de la Direction suite à notre droit d'opposition : le message de Franck Bertrand et les interventions intempestives des managers lors des réunions du Jeudi. La Direction nous répond qu'il est normal de communiquer car pour eux les négociations étaient terminées.

Bref dialogue oui, mais de sourds !

Un petit mot sur la NOD et son déficit de communication : pour eux, il n'y a pas de problème, 540 promotions d'un coup, c'est fantastique ! Nous leur avons rappelé que bon nombre avaient été rétrogradés (ils n'ont pas aimé le terme) et que les mutations avaient généré un mécontentement, y compris sur une population de salariés habituellement passive ■

UNION SYNDICALE SUD

Crédit Agricole Aquitaine

NOM Prénom

Adresse

Mail :

Lieu de Travail

Souhaite adhérer à compter du

Fait à Le

Signature.

Bulletin à retourner au Syndicat SUD de votre département :

Syndicat SUD CA33 Crédit Agricole d'aquitaine 304 boulevard Wilson 33076 Bordeaux

Syndicat SUD CAMSO Crédit Agricole D'aquitaine Le mas BP 169 40805 Aire S/ l'Adour

Syndicat SUDCAM47 Crédit Agricole d'Aquitaine Rue Pierre Mendès France 47555 Boé cedex

Où à remettre à un élu de votre connaissance.