

Dazibao

Bulletin d'information du syndicat SUD du Crédit Agricole

Journal garanti 100% coquilles, mais avec accents circonflexes

Bon anniversaire

Et oui, Dazibao fête déjà ses vingt ans. Grâce à lui nous partageons avec vous nos émotions syndicales et nous publions vos colères. P...ça file une claque de suite. Nous n'allons pas faire dans l'autosatisfaction, tenir un mensuel, même de quatre pages, pour des personnes dont ce n'est pas le métier c'est bien, mais cela prouve une seule chose, c'est que notre monde a encore besoin de gens engagés.

Nous n'écrivons pas non plus que rien n'a changé. Il est loin le temps où les luttes syndicales contribuaient à l'avancée de la société. Les 35h en furent la dernière. Mais les attaques avaient commencé avant 1995, ce qui nous avait conduits à réfléchir sur un moyen de communiquer avec vous. S'agiter du bocal dans un local, c'est une chose, mais pour ceux qui ont constitué la première équipe de DAZIBAO, l'essentiel était ailleurs. Véhiculer nos réflexions, nos idées, votre agacement du quotidien nous est apparu comme une évidence et cette flamme est aujourd'hui entretenue par d'autres plumes.

Et il y en a besoin ! En vingt ans notre société a plutôt régressé. Nous travaillons plus longtemps, le niveau de vie a baissé, les inégalités se sont accrues.

Nous avons découvert les retraites chapeaux, l'évasion fiscale à grande échelle, les subprimes (en français, la titrisation), la précarité, le retour du repli sur soi...

L'avenir ne s'annonce pas bienveillant, mais en insatiables optimistes, nous continuons à prêter attention à toutes idées nouvelles qui permettraient à tous d'évoluer plus confortablement et de voir les soucis du lendemain devenir un lointain souvenir.

Après tout, les richesses produites de par le monde n'ont jamais été aussi importantes. Elles devraient ouvrir le droit à tous de pouvoir vivre dignement. Mais la concentration de celles-ci entre quelques mains pose problème, nous pouvons avoir l'impression malsaine d'un retour au Moyen-Âge mais, cette fois-ci, mondialisé.

Notre monde continue d'évoluer, il se perfectionne techniquement, libérant petit à petit l'humain des tâches les plus harassantes mais détruit aussi des emplois. Le partage du travail, contrairement à ce que l'on veut bien nous faire croire, redeviendra d'actualité, nos jeunes ont besoin de rentrer dans la vie active. Dans le même temps les conditions de travail actuelles génèrent un recul de l'état de santé des salariés et, pour la première fois dans notre monde moderne, un recul de l'espérance de vie. La vie de

travail sous la forme que nous connaissons évoluera, la quatrième révolution technologique, celle du numérique, nous contraint, à nouveau, à repenser notre monde.

L'ultralibéralisme connaît aujourd'hui ses limites et tout comme le communisme à la soviétique il y a près de 30 ans, il pourrait connaître un chant du cygne sous sa forme actuelle.

Il est temps de se libérer de notre aliénation au travail. La productivité le permet, elle ne doit pas être qu'au service de quelques-uns.

Restera à s'occuper de la redistribution des richesses. Vous le voyez, les luttes sont encore loin d'être gagnées et si dans 20 ans, nous sommes encore là à dénoncer les injustices, c'est que la bataille ne sera pas terminée.

En attendant des jours meilleurs, nous continuerons à être le poil à gratter nécessaire. A défaut de faire rire tout le monde, nous, en tout cas, il nous paraît important de désacraliser les discours entendus. Le moment de détente qu'est la conception (pour nous) et la lecture (pour vous) de Dazibao ne doit pas occulter nos indignations ■



Le cri du blaureau

Je suis salarié et apparemment cela semble une tare. Horreur, je suis une "charge" et empêche l'entreprise de faire toujours plus de blé. Comme disait un patron Girondin il y a quelques années: **«une secrétaire, une connexion téléphonique vers un satellite et j'en fais autant que vous !»** Il parlait là des bénéfices... Heureusement pour moi, les chiffres l'attestent, je reste hyper productif, contrairement à ce que l'on veut bien me faire croire. Grâce à moi, la petite coopérative est devenue un monstre du CAC40. On voudrait me rendre virtuel, me dématérialiser ? Pas de problème ! Seulement, l'être humain reste un animal sociable et l'émulation collective, source de bénéfices pour tous, au sens large du terme. Patrons, vous n'êtes pas prêts de vous débarrasser de nous ■

Ordem & Progresso

Ce n'était pas carnaval, pourtant les Brésiliens se sont posé la question lorsqu'ils ont vu débarquer le bus du conseil d'administration. En effet, notre gouvernance a foulé le territoire d'Amérique du SUD, plus pour l'Amérique que pour le SUD. Néanmoins, nous sommes admiratifs de leur courage, faisant fit des dangers du nouveau virus ZIKA, très présent dans ces contrées austères, ils n'ont pas hésité à accuser le décalage horaire et les heures de frêt, pour bosser au calme. Nous attendons avec impatience le résultat de leurs travaux ■



Village People

Sanofi partenaire des Start-up, cela doit bien faire marrer les ex-salariés Américains de la boîte, licenciés il y a quelques années, par un mail et un message sur boîte vocale... On ne pourra pas dire qu'ils n'ont pas de suite dans les idées.

Tout commence ici ?

Faire du Crédit Agricole une marque employeur attractive, qui disent sur CNET.

Tout commence par-là !!! C'est ce que nous disons à notre Direction lorsque nous évoquons le plus de reconnaissance lors des négos. Apparemment, le côté attractif de l'employeur reste une utopie au sein des caisses régionales...

Nous partîmes 500 (enfin presque !)

Notre bureau des statistiques s'est mis à l'œuvre pour étudier le résultat de notre sondage d'insatisfaction salariés proposé sur notre dernier mensuel.

Tous ceux qui ont répondu sont partants pour la grève, histoire de montrer les dents, 8% sont prêts pour un seul jour, 92% veulent en découdre plus longuement.

Parmi les motifs de mécontentement, le Number one est **« stop aux cadences infernales »**, retenu à l'unanimité, en effet, 100% des sondés ont sélectionné cette ligne. Seulement 46% sont favorables au **« stop au Chichon »**, alors que 92% en ont **« marre de se faire prendre pour des jambons »** ! Même score en demande de **« plus de respect »** et les $\frac{3}{4}$ des sondés réclament **« plus de flouze, de la tune, des pepettes »**.

Nos conclusions, corrigées des variations saisonnières, de l'indice de corrélation au cycle de Kondrateiv et du carré de l'hypoténuse sont, que le Personnel en a gros, tellement qu'il est prêt à faire péter une grève, quitte à se taper des sandwiches au Chichon (c'est dire !) et que la reconnaissance ne passe pas que par l'argent, même si c'est un fondamental.

Sire ! On en a gros ! Et nous risquons par un grand renfort, d'être plus nombreux en arrivant au port.

A bon entendeur...

Cartão do brazil

Chers compagnons salariés, comme promis le résultat de nos travaux. Nous sommes bien arrivés dans ce beau pays qu'est le Brésil. Nous avons pu, grâce à vos efforts de l'an dernier, être reçus dans une magnifique fazenda où nous avons admiré les efforts des travailleurs locaux, payés au rabais, un rêve, pendant que nous nous pavions au bord d'une piscine rafraîchissante. Nous avons pu aussi admirer les grandes exploitations ensemençées d'OGM, qui ont fait table rase de la forêt primaire. Ici, point de permaculture, ici règne l'agrochimie. Nous sommes désolés de ne pas avoir pris le temps d'aller voir les paysans sans terre et également de ne pas être allés du côté de chez Sebastiao Salgado admirer son domaine reforesté, suite à l'érosion des terres... De bien belles perspectives d'avenir, mais qui ne nous intéressent pas vraiment, sauf si l'on peut y faire du fric. Bises à vous, merci de nous avoir payé ce beau voyage et encore merci pour ce que vous faites.

Les bronzés

Ça rend sourd...

Depuis quelques mois, le CHSCT est en action pour améliorer les conditions de travail de nos collègues de la Bourse Maritime. Nous avons relevé, notamment, des problèmes d'acoustique dans leur espace collaboratif, lors de notre dernière visite, éléments repris par le médecin du travail. Nous avons préconisé que l'on revoie la copie et que l'on mette également une cloison pour séparer la cuisine. Quand on a appris récemment, après avoir remis un petit coup de pression, que les services concernés se déplaçaient, on s'est dit que l'on avait été entendus. On a bien insonorisé à la Bourse Maritime... La Salle de Réunion... pour Jack Bouin...

Le bon sens à l'envers

Comme chaque année, les chiffres sont remontés en temps et en heure contre vents et marées.

Comme chaque année, les Commissaires aux Comptes soulignent la bonne volonté et la qualité des équipes.

Pas comme chaque année, la Direction, fraîchement débarquée de son voyage au Brésil dont nous ne connaissons jamais la teneur, a décidé de les remercier à grands renforts de galettes des rois et champagne... à l'heure de l'apéro, décalage horaire oblige ! Après les noisettes, en lieu et place des cacahuètes, la cérémonie des vœux au château, sur le parking du château, voici la galette à l'heure de l'apéro... Les Dieux seraient-ils tombés sur la tête ?

N° 222 !!!

2 x 10 ans à essayer de vous faire marrer.

2 millions de raisons de continuer à râler

2 neurones qui se battent en duel pour écrire certaines de nos vannes

Voilà comment on fait un DAZIBAO !

Où sont les feemmes ???

«Avec leurs gestes pleins de charme, dites moi où sont les femmes les femmes les femmes»....

Passé un certain grade, ba c'est moi où il y a une grosse tendance à la raréfaction ?

Il y en a qui sont parties peu avant ou juste après la réorganisation du siège, il y en a qui partent pour une raison ou une autre, mais si on y regarde bien à plus près, que reste-t-il ?

DG Jack, DGA Francky et UNE femme !

DRH UNE femme !

Une autre ! Une autre ! Une autre !... non faut pas déconner quand même !

Même les directeurs BX Métropole, Aquitaine Est et Aquitaine Ouest, c'est plus que des mecs !

Ça sent un peu, beaucoup (?), la testostérone quand même !

La capuche vous va si bien...

Au boulot, c'est tenue correcte exigée.

En visite agence, ça devrait être port potable de la capuche vital !

Nous étions 3, cooky, le cougar et Mafalda en visite agence, dans une ville viticole pavée, très visitée mais très sous l'eau ces derniers temps, je me suis trouvée fort dépourvue quand la rincée fut venue !

Nous voilà donc toutes capuches dehors dans les rues détrempées de la ville ! Et tous les 3, on avait le même sex appeal que lorsque enfants, l'on déplaçait nos k-ways en colonie de vacances, sous la flotte. Vous vous rappelez ce superbe sac zippé avec un cordon élastique que l'on portait autour de la taille ? Et bien le moment de solitude que l'on vivait en le dépliant pour se le foutre sur la tronche sous la pluie, c'est le même que j'ai ressenti. Ce moment précis où on a l'air d'un abruti, la capuche collée façon œuf dur mal épluché, le corps épargné par la pluie, mais tout de même mouillé par la sueur au-dedans.

Vite, s'il te plaît trésorier, commande nous de beaux parapluies SUD, pour avoir à nouveau le Style !

Samba plus hot

Ils sont revenus et ils vont tout changer !

Ils vont nous augmenter de 100€ par mois

Ils vont passer le bonus à 100% en salaire

Ils vont faire du Crédit Agricole d'Aquitaine une coopérative comme ça on aura un intéressement et une participation à la hauteur du chiffre d'affaires de la boîte.

Ils vont nous faire un logiciel de ouf et du matériel 100% fiable.

On va avoir des conditions de travail trop cool et le poste que l'on veut : pas loin de chez nous....

On va avoir des AG de Caisses locales avec des danseuses et des danseurs de samba et du champagne qui coulera à flots pour chaque anniversaire de collègues... ça c'est du progrès, non ?



L'importance d'être constant (à l'accueil)

J'espère qu'Oscar Wilde (surtout ses descendants) me pardonnera l'allusion potache à une de ses merveilleuses pièces, car peut être que ces quelques mots attireront l'œil si vif de notre direction. Elle qui semble peu encline à "esgourder" les pauvres ouailles que nous sommes, mais qui est si prompt à traquer une faille attaquable dans nos lignes, ne veut toujours pas comprendre que le métier de l'accueil c'est important.

Il est vrai que certains sont bien loin de nos préoccupations bassement terriennes, car ils ont depuis bien longtemps quitté ce qu'ils appellent encore "le guichet". J'en veux pour exemple notre ami "Philippe a dit" aussi appelé "Chichi" dans le réseau qui nous a dit en instances, il y a peu, que la cloche retentit quand le client pénètre dans l'agence !

Alors on redira ici, ce que chacun sait dans le réseau, ce que chacun sait quand il a bossé dans la vente, rien ne vaut l'accueil pour fidéliser un client : on lui sourit, on l'appelle par son nom et on fait du rebond, on accroche pour un rendez-vous plus complet, source de business.

Mais comme le disait l'autre jour, un copain de l'accueil avec un fin sourire narquois « **je me trompe peut-être, je ne suis qu'assistant** ».

CHSCT & CE : 1 baril plutôt que 2

Une première mondiale au mois de janvier, le Comité d'Hygiène de Sécurité & des Conditions de travail du Crédit Agricole d'Aquitaine, communément dénommé CHSCT et le Comité d'Entreprise de la CR, ont été rassemblés en un même lieu, à Agen, pour discuter avec la Direction, sur des sujets communs. Oui c'est une première puisque c'est une possibilité maintenant offerte par les nouvelles lois dites sociales. (ha ! ha !) de réunir les instances même si leurs fonctions diffèrent.

Nous étions donc forts nombreux, avec 2 os à ronger, la NOD et EPTICA.

La NOD, tout le monde connaît, du moins en agence. Ça se précise, sans pour autant que nous ayons de calendrier sûr et certain. Les élus ont fait remonter les craintes, les soucis, des idées, des suggestions, mais aussi l'impatience de ceux qui sont en attente de savoir à quelle sauce ils vont être mangés. Le Déploiement se fera plus tard que prévu, au moment des vendanges, sauf si la météo capricieuse ces temps-ci, pousse encore le bouchon un peu plus loin. A priori ce n'est pas souhaitable mais ce n'est qu'un a priori.

EPTICA est un système qui permettra (si ça fonctionne) de gérer vos mails, de les trier afin d'optimiser le temps de travail de telle manière que vous ne soyez pas **«pollué par l'accessoire»**. Donc un système qui vous facilitera le travail selon la Direction, qui permettra d'être piloté au poil de cul près, selon les syndicats et d'avoir une excellente traçabilité selon la police, mais ne soyons pas parano, le projet date d'avant les attentats....

Cette première mondiale s'est déroulée de manière civilisée, la Direction mettant toute sa bonne volonté car elle a tout à y gagner.

Pour en avoir le détail jetez un œil sur le Procès-Verbal du Comité d'Entreprise dès qu'il sera approuvé en prenant soin de garder l'autre ■



Orgueil blessé ?

Ce n'est pas une légende urbaine : des salariés (heureusement pour eux, non identifiés) ont eu les couilles de retourner à la direction leur cadeau-noisettes. Sachez-le, Jack n'a pas apprécié. En CE exceptionnel, après avoir présenté avec enthousiasme un résultat net de 123 Millions d'Euros, il a conclu, encore piqué au vif, que puisque c'est comme ça, « *je sais comment échapper à la critique l'an prochain* ». Comprenez qu'il pourrait ne pas y avoir de geste de sa grande mansuétude à Noël prochain. Coup de bluff ? Il a 10 mois pour relativiser et ajuster la valeur du cadeau aux efforts des salariés qui contribuent, plus que jamais, à conforter son image au plan national !

Quetsche qui s'est passé au pays de la prune d'Ente ?

En janvier c'est l'agenais. Les élus du Comité d'Entreprise sont consignés au pruneau, pte ben pour bien se dégager des fêtes. Bref ! Après la réunion commune entre CHSCT et CE, ce dernier a poursuivi seul sur les sujets dont il a l'exclusivité.

La situation de l'emploi au 31/12 est conforme à ce qui est annoncé par la Direction, à savoir iso moins, enfin plutôt moins qu'iso. Le Nombre de CDI baisse de 3. Pour SUD c'est 3 de trop. Comment peut-on faire autant de bénéfices et comment peut-on crouler sous le boulot en se privant de 3 salariés ? Il est sûr qu'à ce niveau, le CA ne fera pas de pub.

Concernant les votes, à ceux qui disent que les élus SUD sont systématiquement contre tout, voilà un début de réponse :

Les élus SUD ont voté favorablement à la création du middle office flux, en s'appuyant sur le fait que le marché était porteur, que c'était un renfort bienvenu au réseau et qu'il y avait création de postes.

Les élus SUD ont voté favorablement à la création du village by CA qui, comme vous avez pu le lire dans Sud Ouest, va accueillir des Starts-up. La main levée, ils ont quand même glissé dans leur déclaration, que si le CA était capable de dégager quelques millions pour se payer ce genre de vitrine et d'expérience, il était capable d'en verser en plus aux salariés.

A ceux qui disent que les élus SUD votent souvent contre, voici un début de réponse :

Oui nous avons voté contre l'accord sur les rémunérations 2016. Trop léger comme d'hab, mais avec pour particularité cette année, d'avoir des promotions NOD noyées dans la masse. Cela amène vos valeureux chefs à vous dire « *ha! bé! les RCE sont réservés à la NOD et les RCI y en aura pas des masses* ». Alors que nous venons de faire l'année commerciale du siècle !

Oui nous avons voté contre aux avenants sur la politique tièdasse en faveur des handicapés et oui nous avons voté contre la politique de GPEC, Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences, point besoin de vous préciser pourquoi, tout est dans le titre ■

Touche pas à ma mutuelle !

Depuis le 1^{er} janvier, notre entreprise est dans l'obligation de financer à minima à 50% la complémentaire santé de ses salariés. La direction qui contribue actuellement à hauteur de 20€ par contrat a fait ses comptes : le surcoût pour elle est d'environ 250000€ par an (une goutte d'eau dans le budget de la caisse). La direction réfléchit ! Elle réfléchit tellement que le bulletin de salaire de janvier ne fait apparaître aucune trace de l'application de ces nouvelles dispositions réglementaires. Elle réfléchit également au moyen de faire baisser sa facture, en annonçant vouloir lancer un appel d'offre pour étudier d'autres contrats de complémentaire santé. En comité d'entreprise, les élus SUD ont interpellé la direction pour demander, dès le mois de février, l'application de cette augmentation de leur financement avec rattrapage au 1^{er} janvier. SUD a déclaré que personne ne comprendrait que cette loi, qui représente un progrès social pour tous les salariés, se traduise en fait, par une régression dans notre caisse qui affiche un résultat de 123 millions d'euros en 2015. Nous demandons un maintien, voire une amélioration des garanties de notre complémentaire, sans aucun surcoût pour les salariés ainsi qu'une égalité des prestations pour tous (du DG à l'assistant). Nous refusons l'idée d'une complémentaire santé à plusieurs vitesses où les plus hauts salaires pourraient s'offrir des options. Notre entreprise qui fait souvent référence aux valeurs du mutualisme ne doit pas oublier ses grands principes : mutualiser le risque en maintenant l'égalité des cotisations. Vos nombreuses réactions outrées nous confortent sur le fait que le sujet vous préoccupe et que personne n'accepte que la direction puisse contourner l'esprit de la loi pour faire des économies au détriment de la couverture santé de tous. Si tel était le cas, nous lui suggérons d'économiser, plutôt, sur des dépenses qui ne concernent qu'un petit nombre telles que la retraite chapeau ou les voyages du conseil d'administration. Cette économie supplémentaire pourrait bien être la goutte d'eau qui fera déborder le vase !

Quand la direction nous dit :
«on va réfléchir»,
il faut souvent traduire par:
"on vous dira non"...

«Il est de plus en plus rare d'apprendre de nos chefs, nous dirions même qu'aujourd'hui, c'est plutôt le contraire.»

Adios Kwixo, hello Freasy !

Dans notre course à l'économie numérique, après la disparition il y a quelques années de Cario (qui était également un club échangiste parisien), nous avons le regret, avec une infinie douleur, de vous annoncer le décès d'un compagnon que nous aimions beaucoup. Il nous suivait partout et avec ses consonances anglo-saxonnes, nous réjouissait voire, égayait nos journées de travail. Nous parlons ici de Kwixo, foudroyé en pleine jeunesse en laissant derrière lui une facture sans doute coquette, mais certainement défiscalisée, car luxembourgeoise. Ce n'est pas grave, nous, on va continuer à pousser des brouettes pour payer les jouets numériques dont nos patrons se délectent, convaincus qu'il n'y aura pas d'avenir sans eux. Mais comme la nature a horreur du vide, nous sommes heureux de vous apprendre la naissance de Freasy, la nouvelle banque pour les d'jeun's numérisés, à services limités, gratos, mais qui ne sera pas totalement dénuée de contact humain. OUF !!!

Il est vrai que dans notre monde de geeks, certains rêvent que la nature de la relation bancaire soit juste celle de déposer son fric, de le retirer au guichet automatique et de pouvoir effectuer ses virements sans mettre une gueule sur le nom de son banquier...



Rétribution globale

Le moins que l'on puisse dire c'est que notre Direction n'est pas pressée de revenir à la table des négociations. Deux reports, alors qu'il avait été annoncé que l'on en finirai début Mars...Ça semble mal parti !

Dazibao

Mensuel édité par l'association

Dazibao

40, rue Lombard 33300 Bordeaux

N° ISSN : 1270 -5144

Directeur de publication :

Richard GÉRAUD

Rédacteur en chef :

Christophe LAGOGUÉ

Composé et imprimé par nos soins

Prix du numéro : 1,5 €

Abonnement annuel : 15 €

Site : www.dazibaosud.org

En attendant, Galériens, ramez !

Différer le déploiement de la NOD en septembre au lieu de mi-juin est une sage décision. Pas la peine de développer les raisons, il y en a plein ! Ce qui pose problème c'est les objectifs commerciaux fixés pour le réseau en début d'année, inscrits dans le marbre, notamment sur Bordeaux Métropole et le report des augmentations des salariés qui devaient évoluer dans le cadre de cette nouvelle organisation.

Les objectifs ont été fixés par anticipation du déploiement ce qui devait contribuer à les atteindre. Avec le report, ça va compliquer la donne. Point de rébellion à ce jour des managers, chacun va trimer encore plus qu'avant sans moyen supplémentaire puisque la direction n'a pas l'air de vouloir redimensionner les objectifs.

Et pour motiver les troupes à atteindre ces ambitions ambitieuses, les équipes devaient bénéficier d'augmentation en changeant de poste. Et bien pour ça aussi, vous attendrez. L'arlésienne donc !

Rassurez-vous, tout le monde n'est pas perdant : l'entreprise fait des économies. Environ 35 000€/mois (hors cotisation patronale bien entendu), qui étaient destinés aux augmentations de la NOD ■

LE PUC FAIT PSCHITT

Il y a eu un dysfonctionnement important lors du déploiement du PUC, qui après avoir perdu un C (de clients) est en passe de perdre le U de Unifié. En effet, 3 CR ont fait le choix d'un retour à BOREAL : Finistère, Savoie et CADIF (1000 postes tout de même). Il n'est pas question d'abandonner, juste de temporiser pour trouver notamment, les raisons des temps de réponse trop longs. Ca promet...

Urgence

Ce lundi 15 Février 2016, le conseil d'administration a été convoqué en quatrième vitesse. Malgré le voyage au Brésil et une parité toujours pas respectée, ce dernier hésite encore sur le choix.

Alors:

- Noix d'Amazonie ?
- Noix de Macadamia ?



UNION SYNDICALE SUD

Crédit Agricole Aquitaine

NOM Prénom

Adresse

Mail :

Lieu de Travail

Souhaite adhérer
à compter du

Fait à Le

Signature.

Bulletin à retourner au Syndicat SUD de votre département:

Syndicat SUD CA33 Crédit Agricole d'aquitaine 304 boulevard Wilson 33076 Bordeaux

Syndicat SUD CAMSO Crédit Agricole D'aquitaine Le mas BP 169 40805 Aire S/ l'Adour

Syndicat SUDCAM47 Crédit Agricole d'Aquitaine Rue Pierre Mendès France 47555 Boé cedex

Ou à remettre à un élu de votre connaissance.