



## LAISSEZ NOUS FAIRE NOTRE TRAVAIL ...

Lors de la grève du 25 mars, les organisations syndicales CFDT, CGT, FO, SUD ont dénoncé la dégradation des conditions de travail avec les conséquences néfastes sur la santé physique et morale des salariés.

Le DRH est allé à la rencontre des grévistes et il a pu :

- entendre des salariés qui sont attachés à l'entreprise et extrêmement impliqués dans leur métier.
- constater que les agents du réseau sont désespérés de ne pas avoir les moyens de rendre aux clients le service qu'ils sont en droit d'attendre
- prendre conscience que les agents des sites sont désespérés de ne pas faire correctement leur travail, et encore plus depuis la bascule NICE.

*La Direction ne peut plus nier l'évidence, le malaise est profond !*

Cet après-midi, les conditions de travail étaient à l'ordre du jour de la réunion d'échanges de l'Intersyndicale CFDT-CGT-FO-SUD avec la Direction.

Les principaux points évoqués sur lesquels il y a des avancées sont :

- une prise de conscience du problème de l'accueil en agence, conséquence du NDC 1 et 2
- une volonté d'améliorer l'équipe de continuité service clients dans le réseau
- une réflexion positive sur la volonté de mettre en place une équipe de continuité service siège avec d'ores et déjà une identification par la Direction, des services du siège à renforcer
- le constat d'une vraie problématique autour de la péri informatique et du pilotage
- des ajustements NDC nécessaires sur certains métiers : accueil, directeurs d'agences, directeurs de groupes d'agences, adjoints
- un point à faire sur les normes des portefeuilles mettant en évidence ceux qui dépassent 110 % de la norme
- un rappel par une note de la Direction de la Distribution sur les règles de pilotage commercial qui ne laissent pas place aux tableaux de suivi « sauvages » qui existent un peu partout
- une structure à mettre en place pour les 21 personnes en mission induisant plus de respect et de reconnaissance

*C'est la mobilisation de mardi qui a conduit à ces avancées.*

La grève, c'est la preuve que l'on peut individuellement participer à un mouvement qui fait que collectivement l'on peut faire progresser les choses. Grâce à la mobilisation, c'est l'ensemble des salariés de CAP qui y gagne.

*On est plus fort quand on est plus nombreux !*

C'est une leçon à méditer face aux positions fatalistes de certains et face aux pressions intolérables que de nombreux collègues ont subies de la part des détracteurs de la grève.

L'intersyndicale CFDT-CGT-FO-SUD.  
Aix, Le 27 Mars 2014.