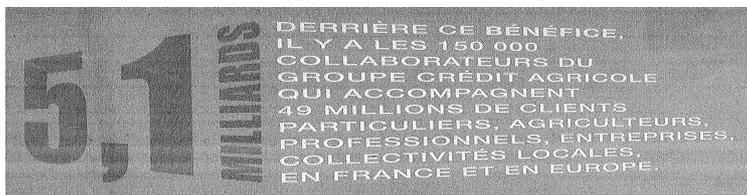




TOUS ensemble en grève le 25 Mars 2014 Allons chercher la reconnaissance pour TOUS !!!!



**Derrière ce bénéfice du Groupe Crédit Agricole, il y a aussi NOUS, TOUS les salariés, hommes et femmes du Crédit Agricole Alpes Provence, TOUS avec la même motivation :
Œuvrer au développement de notre Entreprise !**

Malgré de multiples relances, le DG n'a toujours pas répondu à notre demande de rendez vous. Seuls le DGA et le DRH ont rencontré SUD (dans le cadre de l'entretien annuel, nouveauté depuis cette année) soit disant pour nous écouter, mais sans perspective d'avancement sur nos revendications.

La direction, nous a demandé, entre 2012 et 2014, de nous adapter avec le site d'Aix, le NDC 2 et NICE ! Et, dans un avenir très proche, arrivent la TOIP, avec le flicage en ligne de mire sur le taux de décroché personnalisé ... L'accueil RC 2.0 avec les fameux mots bleus et les scripts par action.

Pas d'inquiétude, vous serez formés, même ROBOCOP en sera jaloux

Cela fait des mois que nous (toutes les organisations syndicales de CAP) réclamons la reconnaissance des efforts fournis par TOUS les salariés et alertons la direction de ce mauvais climat social.

Nous appelons les syndicats CFTD - CFTCAM - SNECA/CGC, TOUS les salariés non syndiqués, sympathisants, adhérents de tous syndicats, à venir avec nous pour faire aboutir les revendications des salariés que nous représentons tous.

Les syndicats CGT - FO - SUD demandent :

- *le versement immédiat d'une indemnisation de reconnaissance exceptionnelle 2013 de 1 000 € nets minimum à TOUS les salariés*
- *la création d'un assistant commercial (AC) supplémentaire structurel par groupe d'agences*
- *de remettre un assistant commercial (AC) dans les agences où il n'y en a pas ou si il a été supprimé*
- *la création d'une équipe spécialisée renfort siège de 20 personnes minimum*
- *le remplacement immédiat de tous les temps partiels*
- *le doublement de l'équipe continuité service clients et à 60 personnes minimum*
- *la déclaration et le paiement des heures supplémentaires ou écrêtages*
- *des embauches pour éviter ces heures supplémentaires ou écrêtages*
- *L'arrêt des licenciements pour insuffisance professionnelle (2 en 2013)*
- *La suppression des objectifs individuels et des reportings journaliers*
- *Le paiement de la REC 2013 à 100 % minimum pour TOUS (100 % CR, 100 % Unité, 100 % individuelle)*
- *Le recalibrage des différentes activités de tous les métiers (charge et temps sous évalués)*
- *La révision des objectifs par rapport aux effectifs ou des effectifs par rapport aux objectifs*
- *Des conditions bancaires aux salariés et retraités dignes de ce nom, c'est à dire supérieures aux 30 % de la circulaire Veil*

Les salariés attendent un geste fort de la direction, le respect des hommes et des femmes de l'entreprise !

**TOUS ENSEMBLE LE 25 MARS AU CAMPUS D'AIX POUR LEUR RAPPELLER QUE
LA FORCE DE PRODUCTION C'EST NOUS !!!!!!!!!!!!!**

Les organisations syndicales CGT - FO - SUD
Aix, le 6 Mars 2014.